

Política de Calidad y Medio Ambiente

EPICOM, con una trayectoria que se remonta a principios de los años 90, ha consolidado su posición como una de las empresas de referencia en el ámbito de la seguridad de las comunicaciones y el cifrado de alta seguridad; es por ello que la Dirección, asume la responsabilidad de liderar un Sistema de Gestión Integrado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y los requisitos OTAN en materia de calidad, según la normativa PECAL 2110 (AQAP 2110), basando nuestro compromiso en la gestión de la excelencia, la satisfacción del cliente y la protección del medio ambiente, con el siguiente alcance "Diseño, Desarrollo, Producción, Mantenimiento y Soporte Técnico de Equipos y Sistemas Criptológicos para Comunicaciones".

La política de EPICOM, se sustenta en los siguientes pilares:

- Excelencia Tecnológica: Asegurar que nuestras soluciones criptográficas cumplen con los más estrictos estándares de seguridad y fiabilidad exigidos por nuestros clientes y organismos reguladores.
- Enfoque al Cliente: Comprender y anticipar las necesidades de nuestros clientes, garantizando una asistencia ágil y profesional, cumpliendo con sus requisitos para aumentar su satisfacción.
- Cultura de Mejora Continua: Fomentar la innovación constante en nuestros procesos internos para optimizar la eficiencia y la calidad del producto final.
- Gestión de Riesgos: Identificar y mitigar los riesgos operativos y tecnológicos para asegurar la continuidad del negocio y la integridad de la información.
- Protección del Entorno: Prevenir la contaminación y reducir la huella ambiental derivada de nuestras actividades.
- Economía Circular: Optimizar la gestión de residuos y promover un uso eficiente de los recursos naturales y la energía en todas nuestras instalaciones.
- Sostenibilidad en el Diseño: Integrar criterios ambientales en la fase de diseño de nuestros equipos para facilitar su reciclaje y reducir el uso de sustancias peligrosas.

EPICOM se compromete a:

- Cumplir estrictamente con la legislación y reglamentación vigente aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
- Establecer, revisar y comunicar anualmente objetivos de calidad y medio ambiente para asegurar el avance del sistema.
- Garantizar que esta política es conocida, comprendida y aplicada por todo el personal y está a disposición de todas las partes interesadas.

“La calidad y el respeto por el medioambiente se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.”

Juan Carlos del Peso Martín | CEO
Septiembre 2026



EPICOM

epicom.es

C/Marie Curie 17. Rivas-Vaciamadrid 28521 Madrid